

Waar kunt u zeker van zijn?

- Dat de student uw privacy respecteert. De student is gebonden aan een geheimhoudingsplicht, zowel in het contact met medestudenten als met de coach. Dit geldt ook als u een familielid bent van de student.
- Dat u de regie in eigen hand heeft over wat u wel en niet wilt vertellen en/of wil laten zien aan de student.
- Dat u zonder enige consequentie het contact met de student kan verbreken bij een ongewenste ervaring.
- Dat er personen zijn binnen het Radboudumc met wie u te allen tijde contact kunt opnemen bij vragen.

Heeft u nog vragen?

Dit onderwijsprogramma staat onder supervisie van het PatiëntContactenTeam (PACT) onder voorzitterschap van mw. Dr. Maartje Visser, Interne Geneeskunde. Voor vragen of suggesties ter verbetering van dit onderwijs kunt u contact opnemen met ons, bij voorkeur via email: Patientcontacten.onderwijs@radboudumc.nl of anders via de Radboudumc Health Academy, te bereiken via 024-3613535/06-31117498.

Voor vragen van vertrouwelijke aard kunt u terecht bij de klachtenbemiddelaar van het Radboudumc, te bereiken via telefoon 024-3613191.

Helpt u ons mee de zorg nog persoonsgerichter te maken?

Patiënten gezocht voor patiëntcontact met studenten Geneeskunde

Radboudumc

Patiënten willen graag dat er rekening gehouden wordt met hun behoeften, wensen en mogelijkheden en onmogelijkheden. Dat een arts goed luistert. Dat ze door hun dokter gezien worden als een persoon, die meer is dan zijn/haar ziekte of aandoening. Bij het Radboudumc noemen we dat persoonsgerichte zorg.

In het onderwijsprogramma van de opleiding Geneeskunde is persoonsgerichte zorg één van de speerpunten. We leiden de artsen van de toekomst op, met kennis uit de praktijk naast de theorie. Vanaf het eerste jaar willen we dat studenten contact hebben met patiënten. Zo leren de studenten wat het betekent om door een ziekte beperkingen te ondervinden in het dagelijkse leven, of juist dat er veel mogelijkheden zijn ondanks een ziekte.

Bent u diegene die de student inzicht wilt geven in uw chronische aandoening en de gevolgen daarvan? Bent u bereid tot persoonlijk contact met een student om hem/haar een kijkje in uw leven te geven?

In deze folder informeren we u over hoe u een bijdrage kunt leveren aan de opleiding van de artsen van de toekomst. Wij zouden het zeerop prijs stellen als u zou deelnemen.

Wat vragen we van u?

- U heeft een chronische aandoening of langdurige ziekte waarvoor u in de aankomende 12 maanden contact zult hebben met een dokter of andere zorgverlener (bijvoorbeeld reuma, artrose, hart- of vaatziekte, chronische benauwdheid, kanker).
- U bent bereid gedurende één studiejaar gekoppeld te zijn aan een eerste- of tweedejaarsstudent Geneeskunde.

Deze koppeling betekent:

- Dat u een keer in de zes weken een contactmoment heeft (duur circa een uur, bij uitzondering iets langer; maximaal 8 contacten per jaar) met een student, waarvan tenminste twee keer in uw thuissituatie en tenminste twee keer *tijdens* het contact met een zorgverlener

(specialist, huisarts, wijkverpleegkundige, fysiotherapeut of andere zorgverlener).

- Dat de student een keer mee kan kijken tijdens voor u regelmatig terugkerende activiteiten zoals (vrijwilligers)werk, sport of een andere sociale activiteit.
- Dat de student gedurende een studiejaar contact met u houdt over uw ontmoetingen met zorgverleners om uw ervaringen daarmee te vernemen.
- Dat u de student vertelt hoe u het contact met hem/haar heeft ervaren.

De student wordt begeleid door een coach (ervaren arts of onderzoeker) verbonden aan de opleiding. De coach is op de hoogte van de afspraken tussen u en de student. De student bespreekt zijn persoonlijke leerpunten met de coach.

Wat levert het u op?

- Dat u in de gelegenheid bent om dat wat u belangrijk vindt als patiënt over te brengen aan de jonge studenten in onze opleiding tot arts.
- Dat u de nieuwe generatie artsen meer inzicht geeft in wat het van mensen vraagt om met een chronische of langdurige ziekte te leven.
- Dat u ze bewust maakt wat persoonsgerichte zorg voor u betekent.
- Dat u de unieke kans krijgt om vanuit uw ervaring mee te werken aan de vorming van aanstaande jonge dokters.
- Dat u wordt opgenomen in onze vrijwilligersorganisatie. Dit betekent dat u gebruik kan maken van enkele faciliteiten van het Radboudumc en op de hoogte wordt gehouden van nieuwe ontwikkelingen in dit ziekenhuis.