

The screenshot shows a web browser displaying the homepage of the NierpatiëntenVereniging Radboud (NVR). The browser's address bar shows the URL [www.nv-radboud.nl/site/](http://www.nv-radboud.nl/site/). The website header features the NVR logo and a navigation menu with the following items: Home, Nieuws, Agenda, Over ons, Nieuwsbrief, Informatie, Lidmaatschap, and Contact. A search icon is also present. Below the navigation, a breadcrumb trail indicates the current location: "U bevindt zich hier: Home".

The main content area begins with a welcome message: "Welkom op de site van NierpatiëntenVereniging Radboudumc". This is followed by a paragraph of text: "De NVR is 3 april 2002 opgericht door een samenwerking van patiënten en zorgverleners van het Radboudumc afdeling Nierziekten. Bijzonder is dat Radboudumc één van de drie kinderdialyse- en transplantatiecentra is binnen Nederland. Onze vereniging zet zich in voor de diverse doelgroepen: patiënten, familieleden, zorgverleners en vrijwilligers."

Below the text are three prominent blue call-to-action boxes, each with a red "Lees meer" button underneath:

- Als NVR verlenen ervaringsdeskundigen informatie aan diverse doelgroepen** (Lees meer)
- Ben je (betrokken bij een) patiënt of wil je ons ondersteunen?** (Lees meer)
- Lotgenotencontact en onze activiteiten** (Lees meer)

**INFORMATIE NVR: Website: [www.nv-radboud.nl](http://www.nv-radboud.nl)**

# Een goed gesprek met je zorgverlener

*Monique ter Beeke, bestuurslid NVR  
Onderwijs en Participatie  
Anja Nieuwenhoven, voorzitter NVR*



18 november 2023

# Dagindeling

- Voorstellen Monique en Anja – NVR/PAR
- Doel bijeenkomst “Een goed gesprek met je zorgverlener”
- Samen beslissen “waarom”
- Een goed gesprek: hoe doet u dat?
- Toelichting: Wat is voor mij belangrijk in mijn leven?
- Post its plakken op de keuzeformulieren.

----- *pauze*

- Terugblik op de keuzeformulieren Wat is voor mij belangrijk in mijn leven
- Kiezen voor transplantatie, dialyse, conservatief
- Stellingen
- Afronding

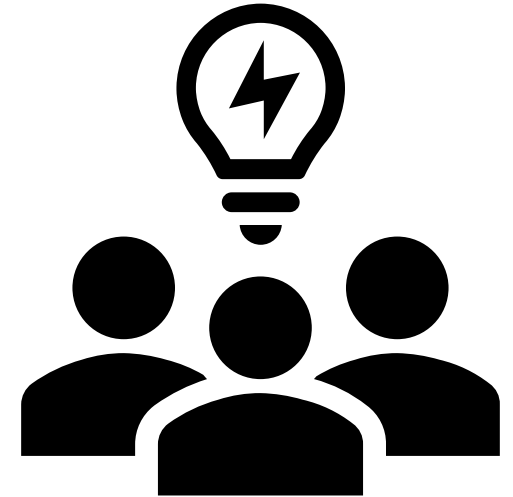
## Punten van aandacht

- Stel uw vragen tussendoor
- Uw ervaringen zijn belangrijk
- Zorgvuldig omgaan met ervaringen
  - Respecteer andere ervaringen
  - Persoonlijke ervaringen, niet naar buiten brengen
- Telefoon op stil



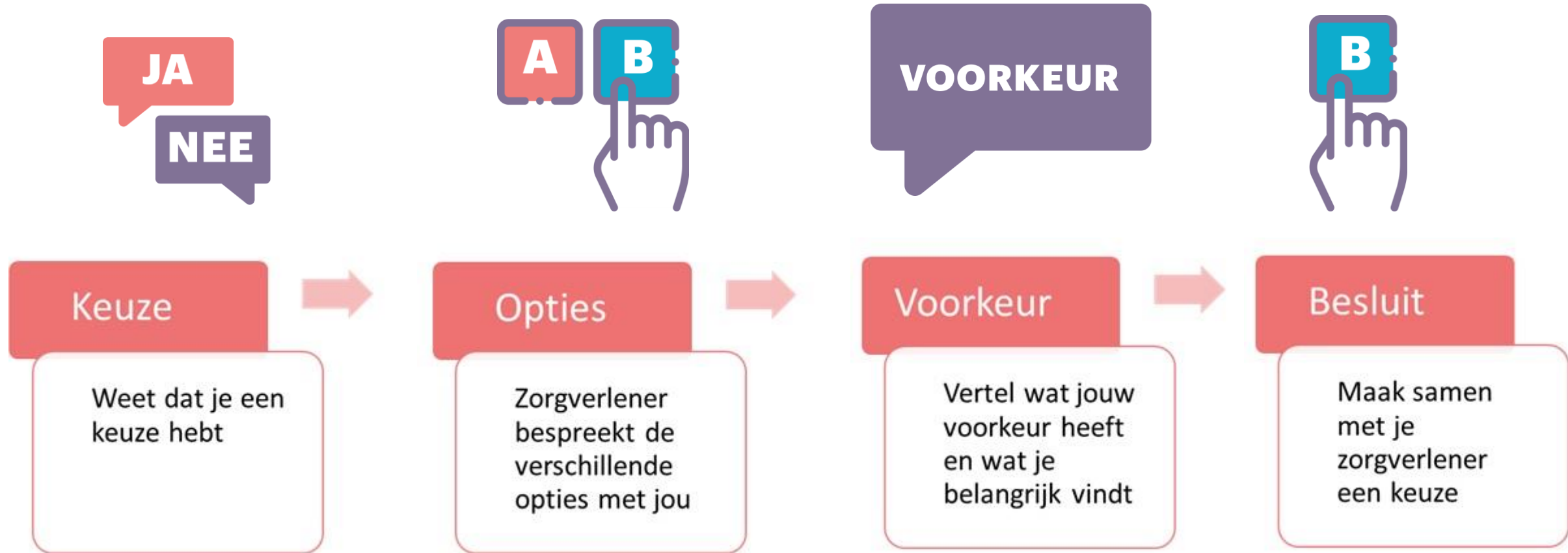
## Doel bijeenkomst

- Tips en hulpmiddelen om het gesprek met uw zorgverlener goed voor te kunnen bereiden
- Samen weet u meer!
- Meer grip op uw zorg en uw leven



# Samen beslissen

[Samen beslissen - filmpje Radboudumc](#)



# Waarom Samen beslissen?

- Je weet meer
  - Je begrijpt meer
  - Je hebt meer het gevoel 'ik kan het aan'
  - Je maakt beter een keuze die bij jou past
  - Je staat meer achter je zorg
- 
- Samen beslissen helpt je bij eigen regie
  - Zorgverleners willen ook Samen beslissen



## Film

- Christina - [Filmpje Christina](#)
- 69 jaar
- Moeder
- 2 kinderen
- Echtgenoot
- Lezen
- Wandelen
- Nierfalen



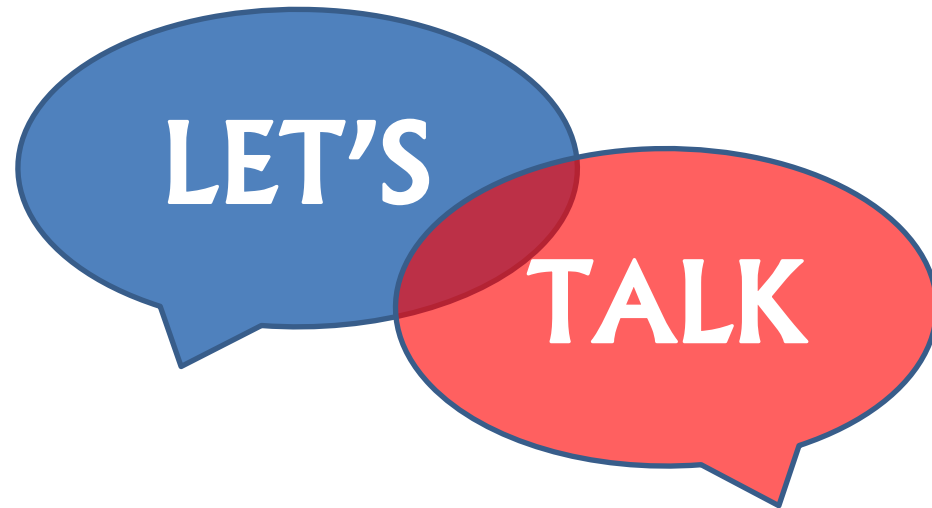
# Een goed gesprek. Hoe doet u dat?

- Voorbereiden van het gesprek?
- Tijdens het gesprek?
- Na het gesprek?



## Uw verhaal

- Een gesprek met een zorgverlener waarbij uw inbreng belangrijk is



# Hoe bereidt u het gesprek voor?

- Schrijf uw vragen op
  - Neem een lijstje met uw vragen en zorgen mee
  - Schrijf ook op wat u verwacht van het gesprek
- Vraag iemand mee
  - Twee mensen horen meer dan één
  - En/of neem het gesprek op; dit in overleg met uw zorgverlener
- Neem belangrijke informatie mee
  - Medicijnlijst
  - Over andere ziekten, andere behandelingen , vertel als u ziek bent geweest na de laatste afspraak
  - Bedenk wat in uw leven belangrijk is
- Wat is voor mij belangrijk om te vertellen
  - Vertel ook wat voor u belangrijk is in uw leven
  - Vertel bijvoorbeeld wanneer u twijfelt over een medicijn of behandeling



# Belangrijk tijdens het gesprek.



- Vraag door als u iets niet begrijpt
  - Vraag gerust om uitleg als er iets niet duidelijk is
- Vat het gesprek samen
  - Zo weet uw arts, verpleegkundige, diëtist of maatschappelijk werker zeker of alles duidelijk is
- Schrijf nieuwe vragen op na het gesprek
  - Neem deze vragen mee naar de volgende afspraak



# Wat doet u na het gesprek?

- Bespreken met naasten
- Nieuwe vragen opschrijven
- In gesprek met andere patiënten
  - Regionale nierpatiëntenvereniging (RNV)
  - Nieren.nl
  - Themabijeenkomsten NVN/RNV
- Contact met STAP NVN:
  - advies werk, onderwijs, financiën



# Aandachtspunten tijdens het gesprek?

- Start met úw vragen
- Stel 3 goede vragen
- Iets onduidelijk? Vraag door!
- Wees open en eerlijk
- Vraag informatie mee
- Meer bedenktijd nodig?
- Doorverwijzing nodig?
  - second opinion – verzekering!
- Waar terecht (informatie) na het gesprek?
- Neem het gesprek op\*



**Nierziekte?**  
3 goede vragen

Betere zorg begint met een goed gesprek

- 1 Wat zijn mijn mogelijkheden?
- 2 Wat zijn de voordelen en nadelen van die mogelijkheden?
- 3 Wat betekent dat in mijn situatie?

Voor meer informatie: [www.3goedevragen.nl](http://www.3goedevragen.nl)

Initiatief van:  **Nierpatiënten Vereniging Nederland**  **Patiëntenfederatie Nederland**  **Federatie Medisch Specialisten**

## Neem het gesprek op

- Geluidsopname mag
- Alleen voor privégebruik
- Advies: informeer zorgverlener
  
- Geluidsopname kan via mobiele telefoon of *tablet*



# Kennis, steun en inspiratie over leven met een nierziekte

Vind betrouwbare informatie en heerlijke recepten, ontmoet mensen zoals jij in een veilige omgeving en vraag advies aan onze experts.



**900+ artikelen**

in de bibliotheek over leven met  
nierschade, geschreven door  
professionals





# Betrouwbare informatie over ziekte en gezondheid

gemaakt door artsen

- [Onderwerpen A-Z](#)
- [Films](#)
- [Afbeeldingen](#)
- [Keuzekaarten](#)
- [Keuzehulpen](#)



[Of zoek op lichaamsdeel](#)



Simone Nierstrasz, huisarts

# Wat is voor mij belangrijk in mijn leven?

*Kies maximaal 3 onderwerpen*

Mijn familie



Mijn relatie



Mijn lichamelijke  
gezondheid



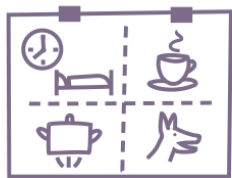
Mijn psychische  
gezondheid



Mijn huis en buurt



Wat ik elke dag doe



Dat ik overal naartoe  
kan gaan



Mijn vrienden



Mijn persoonlijke  
groei



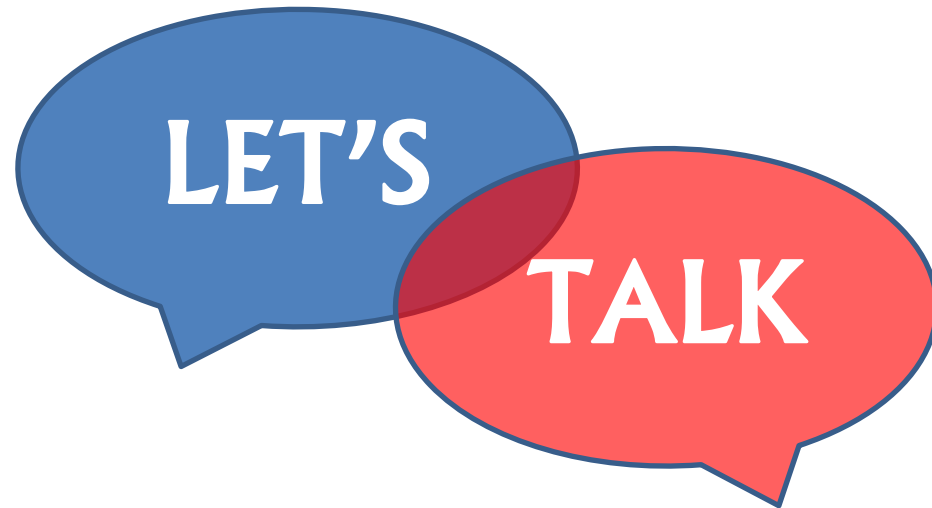
Anders, namelijk

# PAUZE

**Plak 5 post its op de flyers bij het onderwerp  
wat voor u belangrijk is in uw leven**

## Uw verhaal

- Een gesprek met een zorgverlener waarbij uw inbreng belangrijk is



# Vraag 1: Wat is voor mij belangrijk in mijn leven?

*Kies maximaal 3 onderwerpen*

Mijn familie



Mijn relatie



Mijn lichamelijke  
gezondheid



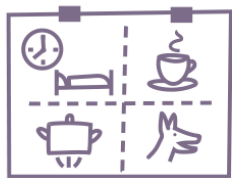
Mijn psychische  
gezondheid



Mijn huis en buurt



Wat ik elke dag doe



Dat ik overal naartoe  
kan gaan



Mijn vrienden



Mijn persoonlijke  
groei



Anders, namelijk

# Vraag 2: Wat wil ik kunnen blijven doen?

Bijvoorbeeld:

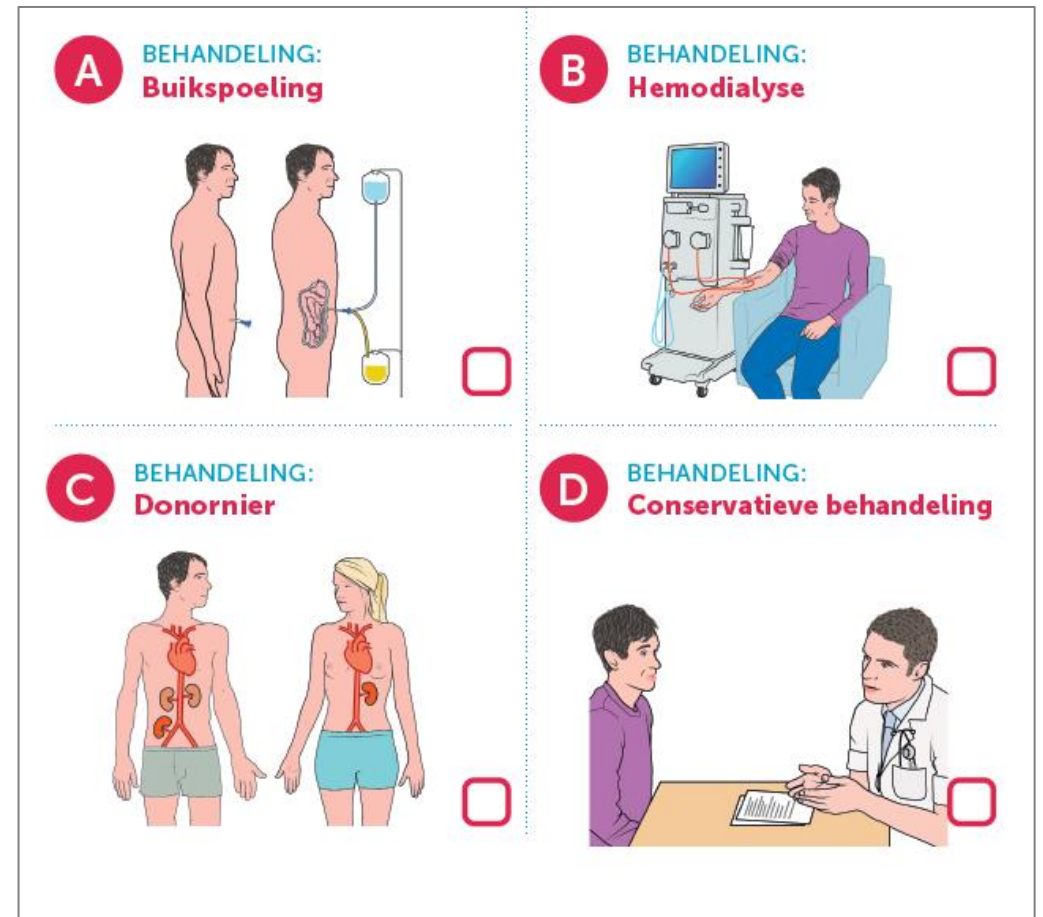
- Wekelijkse activiteiten zoals biljarten, kaarten, sport, etc.
- Dagelijkse activiteiten zoals wandelen met de hond, schoonmaken, kinderen naar school kunnen brengen, etc.



# Kiezen voor transplantatie, dialyse of conservatief

- Hulpmiddelen
  - Keuzekaart in beeld
  - Nierwijzer.nl
  - (Online) Ervaringsdeskundigen
  - Nierfalen keuzehulp
  - Keuzehulp dialyse

Alle materialen vind je op [nieren.nl/keuzehulpen](https://nieren.nl/keuzehulpen)



# STELLING

**Introductie: De zorgverlener bespreekt het resultaat van jouw onderzoek. Je snapt niet wat de zorgverlener zegt omdat hij moeilijke woorden gebruikt.**

**Stelling: Zeg je er iets van als je de informatie van de zorgverlener niet begrijpt?**

**Toelichting door begeleider: Als je de informatie niet begrijpt is het belangrijk om dat te zeggen tegen je zorgverlener. Vraag b.v. of de zorgverlener het nog eens samenvat. Neem het gesprek op of vraag de zorgverlener het voor je op te schrijven. De zorgverlener kan je ook folders meegeven of benoemen.**



# STELLING

**Introductie:** Je bent bij een zorgverlener voor een gesprek over de resultaten van jouw onderzoek. De zorgverlener zegt dat je kunt kiezen voor medicijnen of fysiotherapie. De zorgverlener bespreekt de voor en nadelen en vraagt jou wat je graag zou willen.

**Stelling:** Meebeslissen over mijn behandeling zou verplicht moeten zijn?

**Toelichting door begeleider:** Je bent niets verplicht. Het kan prettig zijn om jouw wensen te bespreken met de zorgverlener om uiteindelijk samen een beslissing te nemen over de behandeling die het best bij jouw persoonlijke situatie past. Mocht je dit niet willen of niet weten wat je wilt dan kun je dit altijd aangeven aan de zorgverlener. Uiteindelijk beslis je dan samen dat de zorgverlener de keuze voor jou maakt.

# Afsluiting

- **Wat was nieuw?**
- **Wat gaat u doen?**
- Vragen? Mail of bel  
Nierpatiënten Vereniging Radboudumc  
[Info@nv-radboud.nl](mailto:Info@nv-radboud.nl) / Telnr. 06-42432567
- Informatie website: [www.nv-radboud.nl](http://www.nv-radboud.nl)
- Radboudumc nierziekten:  
[www.radboudumc.nl/afdelingen/nierziekten](http://www.radboudumc.nl/afdelingen/nierziekten)
- Verzoek evaluatie formulier invullen



The screenshot shows a web browser displaying the homepage of the NierpatiëntenVereniging Radboud (NVR). The browser's address bar shows the URL [www.nv-radboud.nl/site/](http://www.nv-radboud.nl/site/). The website header features the NVR logo and a navigation menu with the following items: Home, Nieuws, Agenda, Over ons, Nieuwsbrief, Informatie, Lidmaatschap, and Contact. A search icon is also present. Below the navigation, a breadcrumb trail indicates the current location: "U bevindt zich hier: Home".

The main content area begins with a welcome message: "Welkom op de site van NierpatiëntenVereniging Radboudumc". This is followed by a paragraph of text: "De NVR is 3 april 2002 opgericht door een samenwerking van patiënten en zorgverleners van het Radboudumc afdeling Nierziekten. Bijzonder is dat Radboudumc één van de drie kinderdialyse- en transplantatiecentra is binnen Nederland. Onze vereniging zet zich in voor de diverse doelgroepen: patiënten, familieleden, zorgverleners en vrijwilligers."

Below the text are three prominent blue call-to-action boxes, each with a red "Lees meer" button underneath:

- Als NVR verlenen ervaringsdeskundigen informatie aan diverse doelgroepen** (Lees meer)
- Ben je (betrokken bij een) patiënt of wil je ons ondersteunen?** (Lees meer)
- Lotgenotencontact en onze activiteiten** (Lees meer)

**INFORMATIE NVR: Website: [www.nv-radboud.nl](http://www.nv-radboud.nl)**

# Andere hulpmiddelen

- [www.watertoedoet.info](http://www.watertoedoet.info)
- Spinnenweb van positieve gezondheid – eenvoudige versie
- <https://mijnpositievegezondheid.nl/jouwgezondheid/>

