

Helpt u mee onze zorg persoonsgerichter te maken?

Patiënten gezocht voor contact met studenten Geneeskunde

Patiënten willen graag dat er rekening gehouden wordt met hun behoeften, wensen en mogelijkheden. Dat een arts goed luistert. Dat ze door hun dokter gezien worden als een persoon, die meer is dan zijn of haar ziekte of aandoening.

Bij het Radboudumc noemen we dat persoonsgerichte zorg.

In het onderwijsprogramma van de opleiding Geneeskunde is persoonsgerichte zorg een van de uitgangspunten. Vanaf het eerste jaar van hun studie hebben onze studenten al contact met patiënten. Zo leren de studenten wat het betekent om beperkingen te ondervinden in het dagelijkse leven, of juist dat er geen beperkingen zijn ondanks een ziekte.

Bent u diegene die een student inzicht wilt geven in uw chronische aandoening en de gevolgen daarvan? Bent u bereid tot persoonlijke contact met een student om hem een kijkje in uw leven te geven?

In deze folder informeren we u over het onderwijsprogramma "Bring Your Own Patient" (BYOP) en lichten toe hoe u een bijdrage kunt leveren aan de opleiding van de artsen van de toekomst.

Wij zouden het zeer op prijs stellen als u hieraan wilt deelnemen.

Wat vragen we van u?

Wij nodigen u uit om mee te doen met dit onderwijs als u een chronische aandoening of langdurige ziekte heeft, waarvoor u een paar keer per jaar contact zult hebben met een dokter of andere zorgverlener.

Enkele voorbeelden zijn hoge bloeddruk, suikerziekte, reuma, artrose, hart-of vaatziekte, chronische benauwdheid, kanker of de ziekte van Parkinson.

Ook vragen we dat u bereid bent om minimaal één jaar gekoppeld te zijn aan een student, met de mogelijkheid om dit met één jaar te verlengen, als u hier zelf voor kiest.

Als u hiermee instemt, zal een student contact met u onderhouden binnen het onderwijsprogramma "Bring Your Own Patient" of BYOP.

Dit betekent:

- Dat u ongeveer een keer in de zes weken een contactmoment van ongeveer een uur met uw student heeft, met maximaal 8 contacten per jaar. Tenminste twee van deze

contacten vinden plaats in uw thuissituatie en tenminste twee tijdens het contact met een zorgverlener (specialist, huisarts, wijkverpleegkundige, fysiotherapeut of andere zorgverlener).

- Dat de student een keer met u mee kan kijken tijdens uw bezigheden, zoals (vrijwilligers)werk, sport of een andere activiteit.
- Dat u de student vertelt hoe u het contact met hem/haar heeft ervaren.

In verband met Covid 19 kan een contactmoment fysiek of online plaatsvinden, afhankelijk van de dan geldende regels en om de risico's voor zowel u als voor de student te beperken. U bent daarin leidend en de student zal bij elk contact van te voren met u afstemmen wat op dat moment voor u de beste manier van ontmoeten is. Waar u voor kiest, het is niet van invloed op de beoordeling van de student. Mocht u fysiek met de student in gesprek gaan, dan vragen we u en de student te houden aan de protocollen van het Radboudumc en de landelijke richtlijnen (zoals 'houd 1,5 meter afstand' en 'heeft u klachten, blijft u dan thuis').

Waar is dit onderwijs op gericht?

Voor de student biedt dit onderwijs de kans om zich te verdiepen in het leven van de patiënt als persoon en zijn ziekte. Wat doet een ziekte met een persoon en wat doet een persoon met zijn ziekte? Wat betekent ziekte in het dagelijks leven?

Waar kunt u de student feedback op geven?

Als patiënt bent u zelf de expert over uw eigen leven. U weet het beste wat u prettig vindt in bejegening en contact en u merkt of de student hierop aansluit. Ook merkt u of de student een geïnteresseerde indruk op u maakt en merkt u of hij in begrijpelijke taal met u praat over uw leven en uw aandoening. Tenslotte ervaart u ook of de student oog heeft voor de betekenis van uw aandoening voor uw dagelijks leven, uw gezin en uw bezigheden.

De student zal u af en toe vragen of u feedback wilt geven. U mag zich helemaal vrij voelen om positieve punten te benoemen, maar ook verbeterpunten. U helpt de student daarmee om een betere arts te worden!

Op de universiteit wordt uw student begeleid door een coach, doorgaans een ervaren arts. De student bespreekt de contacten en de persoonlijke leerpunten met de coach. Aan het einde van het leerjaar maakt de student een verslag van zijn leerervaringen. Dit verslag wordt beoordeeld. De student zal het verslag met u bespreken en u hebt dan de gelegenheid om uw inbreng te geven. Daarnaast zal de student u vragen om een formulier te ondertekenen, waarop de momenten dat u contact heeft gehad, vermeld staan (zes tot acht contacten). Op dit formulier kunt u ook de feedback schrijven die u de student wilt meegeven.

Wat levert het u op?

Meedoen aan het BYOP-programma betekent:

- Dat u in de gelegenheid bent om datgene wat u belangrijk vindt over te brengen aan studenten geneeskunde.
- Dat u nieuwe artsen inzicht geeft in wat het van mensen vraagt om met een chronische of langdurige ziekte te leven.
- Dat u ze bewust maakt wat persoonsgerichte zorg voor u betekent.

Daarnaast zien wij BYOP-patiënten als vrijwilligers van het Radboudumc. Uw student zorgt ervoor dat u wordt aangemeld bij onze vrijwilligersorganisatie. Hier zitten voor u geen verplichtingen aan vast. Als vrijwilliger komt u in aanmerking voor een Radboudumc kerstattentie, verder ontvangt u onze ziekenhuiskrant 'Radbode' en kunt u lid worden van de personeelsvereniging.

Waar kunt u zeker van zijn?

De student respecteert te allen tijde uw privacy. De student is gehouden aan een geheimhoudingsplicht. Deze geldt ook in contact met docenten en medestudenten en ook als u een familielid bent van de student. De opleiding neemt geheimhouding erg serieus en ziet hierop toe.

U bepaalt zelf wat u wilt vertellen, wat u wilt laten zien en ook wat u niet wilt vertellen of laten zien. Als u iets voor uzelf wilt houden, hoeft u daar geen reden voor te geven. Uw keuze wordt altijd gerespecteerd.

Wat te doen bij problemen?

Mocht u opmerkingen hebben over het gedrag van de student, dan meldt u dit bij de student. Hij zal dan een gesprek met u voeren om het probleem op te lossen. U mag aan de student een verslag van dit gesprek vragen. Op de universiteit zal de student het verslag bespreken met zijn coach en komen met een verbeterplan.

Mocht een gesprek met de student niet lukken of voor u niet wenselijk zijn, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met de coördinator van dit onderwijs, dr. Marianne Brouwers. Zij is te bereiken via Marianne.Brouwers@radboudumc.nl en via haar secretariaat op 024-3618181.

Uw melding wordt vertrouwelijk behandeld. Afhankelijk van de situatie krijgt de student bijvoorbeeld een extra leergesprek, een aanvullende opdracht of een andere maatregel om de professionaliteit te verbeteren.

Als u de situatie liever met een geheel onafhankelijke gesprekspartner bespreekt, dan kunt u terecht bij de vertrouwenspersoon / klachtenbemiddelaar mevr. Josée Brans-Driessen, josee.brans-driessen@radboudumc.nl te bereiken via of 024-36 13191.

U kunt verder op ieder moment en zonder enige consequentie het contact met de student verbreken, bijvoorbeeld als het echt niet klikt tussen u beiden.

Tenslotte

Mocht u inderdaad kiezen voor een rol als patiënt binnen BYOP, dan wens ik u aangename en inspirerende contacten met uw student. Alvast bij voorbaat dank!

Marianne Brouwers, huisarts niet-praktiserend en Voorzitter Team Patiëntencontacten.

Bijlage 1

Graag wil de student weten wat uw indruk van hem/haar is. U kunt daarbij alles aangeven wat u van belang vindt. Als hulpmiddel vindt u hier een aantal vragen waaraan u kunt denken bij deze terugkoppeling.

- Hoe ervaart u de contacten met de student?
- Wat voor indruk maakt de student op u? Vindt u de student open? Gemotiveerd? Verzorgd? Worden afspraken nagekomen?
- Hoe verliepen de gesprekken? Vindt u dat de student goed luistert? Stelt de student u de juiste vragen? Gebruikt de student begrijpelijke taal?
- Heeft de student zicht gekregen op de betekenis van ziekte en de behandeling hiervan in uw leven?
- Zijn er dingen die u van de student heeft geleerd? Kunt u een voorbeeld geven?

Bijlage 2

De student werkt tijdens de BYOP-contacten aan de volgende leerdoelen:

- Contact leggen met een patiënt door deze uit te nodigen voor je BYOP-traject.
- Ontdekken wat ziekte en behandeling betekent voor die ene patiënt en het ontwikkelen van empathie daarvoor.
- Luisteren naar de patiënt en op een heldere, voor de patiënt begrijpelijke wijze communiceren
- Reflecteren op de opleiding en jouw eigen ontwikkeling als professional.
- Je leert een balans te vinden tussen persoonlijke betrokkenheid en professionele afstand.
- Begrip krijgen voor de werking van het zorgstelsel en de organisatie en cultuur van zorg, vanuit het perspectief van de patiënt. M.a.w. Je bespreekt met de patiënt hoe hij het stelsel, de organisatie en de cultuur van zorg ervaart en probeert je eigen beeld te verrijken met deze ervaringen (Leerdoel jaar 2).
- Indien gewenst, de patiënt wijzen op de mogelijkheden om meer invloed te krijgen op zijn eigen zorgproces (Leerdoel jaar 2)